

УТВЕРЖДАЮ:
 Временно исполняющий обязанности
 Главы Республики Коми
 В.М.Гайзер
 "19" мая 2014г.

**План мероприятий
 по проведению в Республике Коми независимой оценки качества
 работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, в 2014 году
 (далее – независимая оценка качества работы организаций)**

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель
1.	Определение ответственного структурного подразделения по организации проведения независимой оценки качества работы организаций в администрациях муниципального образования муниципального района, городского округа в Республике Коми и внесение соответствующих изменений в положение о структурном подразделении, должностные инструкции специалистов (в соответствии с пунктами 5 и 6 Правил формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 № 286 (далее - Правила)	Правовой акт, положение, должностные инструкции	до 30 апреля	Администрации муниципальных образований муниципальных районов и городских округов в Республике Коми (далее-Администрации)
2.	Внесение изменений в положение об общественном совете, предусмотрев вопросы организации и проведения независимой оценки качества работы организаций (в соответствии с подпунктом «б» пункта 5 Правил)	Правовой акт, положение	до 30 апреля	Администрации
3.	Формирование плана работы общественного	План,	до 30 апреля	Министерство образования Республики

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель
	совета, включающего вопросы организации и проведения независимой оценки качества работы организаций (в соответствии с подпунктом «б» пункта 5 Правил)	включающий рассмотрение вопросов организации и проведения независимой оценки качества работы организаций		Коми, Министерство здравоохранения Республики Коми, Министерство культуры Республики Коми, Агентство Республики Коми по физической культуре и спорту, Агентство Республики Коми по социальному развитию (далее – ОИВ РК), Администрации
4.	Разработка регламента ведения раздела по вопросам организации и проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на официальных сайтах Администраций и ОИВ РК, государственных учреждений в сфере здравоохранения, образования, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания (далее – государственные учреждения), муниципальных учреждений в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта (далее-муниципальные учреждения)	Регламент	до 20 мая	Управление государственной гражданской службы Республики Коми
5.	Ведение на официальном сайте раздела по вопросам организации и проведения независимой оценки качества работы организаций	Правовые акты, регламентирующие ведение на официальном сайте раздела по вопросам организации и проведения независимой оценки качества	в сроки, установленные регламентом	ОИВ РК, Администрации, государственные учреждения, муниципальные учреждения

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель
		работы организаций; Информация, размещенная на официальном сайте в соответствии с регламентом,		
6.	Проведение мониторинга размещения государственными (муниципальными) учреждениями на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) информации	Информация о результатах мониторинга	ежеквартально	ОИВ РК, Администрации
7.	Оказание правовой, организационной и методической помощи органам местного самоуправления в Республике Коми в организации проведения независимой оценки качества работы организаций по курируемым направлениям	Семинары-совещания, консультации, методические рекомендации	на постоянной основе	Министерство образования Республики Коми, Министерство культуры Республики Коми, Агентство Республики Коми по физической культуре и спорту
8.	Разработка рекомендаций по порядку проведения независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги.	Рекомендации	до 30 мая	Управление государственной гражданской службы Республики Коми
9.	Внесение изменений в порядок проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, в соответствии с рекомендациями (п. 8 Плана)	Решение общественного совета при органе исполнительной власти Республики Коми	до 9 июня	ОИВ РК
10.	Разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы	Решение общественного	до 9 июня	Администрации

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель
	муниципальных организаций в соответствии с рекомендациями (п. 8 Плана)	совета при органе местного самоуправления в Республике Коми		
11.	Определение перечня информации об учреждениях в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта, в соответствии с которым потребителям услуг будет обеспечена доступность соответствующей информации, и информационных ресурсов в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на которых планируется ее размещение (в соответствии с пунктом 5 плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р)	Нормативный правовой акт, решение общественного совета при органе местного самоуправления в Республике Коми	до 30 мая	Администрации
12.	Формирование государственных (муниципальных) заданий на 2015 год с учетом показателей независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги	Государственное (муниципальное) задание с учетом показателей независимой оценки качества работы	до 31 декабря	ОИВ РК, Администрации

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель
13.	Определение типов и перечня учреждений для проведения независимой оценки качества работы организаций в 2014 году (в соответствии с подпунктом «б» пункта 5 Правил)	Решение общественного совета при органе исполнительной власти Республики Коми, решение общественного совета при органе местного самоуправления в Республике Коми	до 1 мая	ОИВ РК, Администрации
14.	Разработка рекомендаций по организации проведения ОИВ РК, Администрациями опроса потребителей услуг на предмет изучения их мнения о качестве работы учреждений, оказывающих социальные услуги	рекомендации	до 30 мая	Управление государственной гражданской службы Республики Коми
15.	Организация проведения опроса потребителей услуг на предмет изучения их мнения о качестве работы учреждений в соответствии с рекомендациями, указанными в п. 14	Информационные материалы, результаты опроса потребителей услуг	в соответствии с порядком проведения независимой оценки качества работы	ОИВ РК, Администрации
16.	Проведение мониторинга качества работы учреждений, формирование их рейтинга	Результаты мониторинга, рейтинги	в соответствии с порядком проведения независимой оценки качества работы	ОИВ РК, Администрации
17.	Рассмотрение итогов мониторинга и рейтингов работы государственных (муниципальных)	Решение общественного	в соответствии с порядком	ОИВ РК, Администрации

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель
	учреждений, в отношении которых проведена независимая оценка качества работы организаций	совета при органе исполнительной власти Республики Коми, решение общественного совета при органе местного самоуправления в Республике Коми	проведения независимой оценки качества работы	
18.	Размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» результатов мониторингов и рейтингов	Информация, размещенная на сайте органа исполнительной власти Республики Коми, органа местного самоуправления в Республике Коми, учреждения, Управления государственной гражданской службы Республики Коми	до 30 ноября	ОИВ РК, Управление государственной гражданской службы Республики Коми, Администрации, государственные учреждения, муниципальные учреждения
19.	Утверждение плана мероприятий об улучшении качества работы учреждения (далее – План мероприятий) (в соответствии с подпунктом «б» пункта 6 Правил)	План мероприятий	до 10 января 2015 года	ОИВ РК, Администрации, государственные учреждения, муниципальные учреждения
20.	Размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Плана мероприятий (в соответствии с подпунктом «б»	Информация, размещенная на официальном сайте	до 12 января 2015 года	ОИВ РК, Управление государственной гражданской службы Республики Коми, Администрации, государственные

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Сроки исполнения	Ответственный исполнитель
	пункта 6 Правил)	(в разделе о деятельности организации на официальном сайте) ОИВ РК, Управления государственной гражданской службы Республики Коми, Администраций, государственных учреждений, муниципальных учреждений		учреждения, муниципальные учреждения.
21.	Мониторинг выполнения плана мероприятий по проведению в Республике Коми независимой системы оценки качества работы организаций на 2014 год	Доклад в Правительство Республики Коми	до 15 июля 2014 года до 20 января 2015 года	Управление государственной гражданской службы Республики Коми