



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

Ш У Ö М

пгт. Троицко-Печорск

02 июля 2014г.

7/480

Об утверждении Порядка проведения независимой оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", Постановления Правительства Российской Федерации от 30.03.2011 N 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги", распоряжения Правительства Республики Коми от 28.06.2013 N 260-р, в соответствии с Планом мероприятий по формированию в Республике Коми независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в 2014 году от 19.05.2014, а также в целях проведения независимой оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги на территории муниципального района «Троицко – Печорский»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Порядок проведения независимой оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги (далее – Порядок) согласно приложению 1.
2. Управлению образования, управлению культуры администрации муниципального района «Троицко – Печорский», Совету общественности муниципального района «Троицко – Печорский» при формировании независимой системы оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги, руководствоваться Порядком, утвержденным настоящим постановлением.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя руководителя администрации муниципального района «Троицко-Печорский» О.В.Попову.

Руководитель администрации
муниципального района «Троицко-Печорский»

И.В.Сидорин

Исп.: О.В.Попова

Порядок проведения независимой оценки качества работы муниципальных организаций, оказывающих социальные услуги

1. Настоящий Порядок определяет проведение независимой системы оценки качества работы муниципальных организаций, расположенных на территории муниципального района «Троицко – Печорский», оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры, физической культуры и спорта (далее – организации).

2. Проведение независимой системы оценки качества работы организаций осуществляется с участием и на основе мнения общественного совета муниципального района «Троицко – Печорский» (далее – общественный совет) в целях повышения качества работы этих организаций.

3. Независимая система оценки качества работы организаций включает в себя:

а) обеспечение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления организацией социальных услуг, в том числе в электронной форме;

б) формирование результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности.

4. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций управление образования, управление культуры муниципального района «Троицко – Печорский» (далее – Управление образования, Управление культуры), осуществляющие функции и полномочия учредителя, осуществляют контроль за выполнением организациями установленных законодательством Российской Федерации требований об обеспечении открытости и доступности необходимых документов получателям услуг.

5. В целях обеспечения проведения оценки качества работы организаций органы, осуществляющие функции и полномочия их учредителя:

а) осуществляют изучение результатов оценки качества работы подведомственных организаций;

б) совместно с общественным советом:

-определяют перечень информации об организациях, в соответствии с которым потребителям услуг будет обеспечена доступность соответствующей информации, и информационных ресурсов в сети «Интернет», на которых планируется ее размещение;

- изучают общественное мнение о качестве работы подведомственных организаций;

в) Общественный совет вправе:

формировать план работы, включающий вопросы организации и проведения независимой оценки качества работы организаций;

формировать перечень организаций для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

определять критерии эффективности работы организаций, которые характеризуют: открытость и доступность информации об организации;

комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

время ожидания в очереди при получении услуги;

доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;

долю получателей услуг, удовлетворенных качеством получения услуги в организации;

устанавливать порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций;

организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций;

направлять результаты анализ результатов качества работы организаций в орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя;

предложения об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

6. В целях улучшения качества работы организаций:

а) Управление образования, Управление культуры:

направляют организациям предложения об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности, а также предложений общественного совета;

учитывают информацию о выполнении разработанных организациями планов мероприятий по улучшению качества работы организаций при оценке эффективности работы их руководителей и формировании муниципальных заданий на следующий календарный год;

б) организации:

разрабатывают на основе предложений, указанных в абзаце втором подпункта "а" настоящего пункта, план об улучшении качества работы организации и утверждают этот план по согласованию с органом, осуществляющим функции и полномочия их учредителя;

размещают планы мероприятий по улучшению качества работы организации на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечивают их выполнение.