

ПАМЯТКА ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ БАНКОВСКОЙ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ



Банковская карта является собственностью кредитной организации - эмитента банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) и предоставляется во временное пользование.

Сразу после получения карты необходимо:

- на лицевой стороне карты проверить наличие необходимых реквизитов (номер банковской карты, срок действия, ФИО держателя карты, логотип платежной системы, тип банковской карты). Расписаться на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты, если это предусмотрено.
- посмотреть и запомнить **ПИН** – код который необходим при получении наличных денежных средств через банкоматы, а также может быть использован при получении наличных денежных средств в банковских учреждениях или при оплате товаров и услуг (не записывать на карте, не хранить вместе с картой, никому и **никогда не сообщать**, не вводить для

доступа в помещение с банкоматом, а так же при совершении покупок в Интернете);

- запомнить или записать телефон круглосуточной службы поддержки банка;
- желательно подключить СМС-сервис для контроля за поступлениями и расходованием денежных средств;
- запросить информацию об адресах пунктов выдачи наличных кредитной организации (банкоматы, офисы кредитной организации), где можно снять наличные денежные средства;
- ознакомиться с тарифами на выпуск и обслуживание банковских карт. Обратить внимание на размер комиссии при снятии наличных в банкоматах и подразделениях кредитной организации, выдавшей карту, а также в банкоматах и подразделениях других кредитных организаций. Проанализируйте тарифы при использовании банковской карты при оплате товаров и услуг, безналичных перечислениях денежных средств.

ПОЧЕМУ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ КАРТОЙ ВЫГОДНО И УДОБНО?

Деньги в сумме до 700 тыс.руб. находящиеся на счете застрахованы Государственной корпорацией «Агентство по страхованию вкладов».

Нет необходимости обращаться в банк за потребительским кредитом (при подключении овердрафта или использовании кредитной карты).

Есть возможность бесплатно пользоваться деньгами банка (при наличии льготного периода кредитования)

Не выходя из дома оплачивать коммунальные услуги, совершать переводы (при подключении интернет-банкинга).

Карта менее интересна «карманникам», чем наличные.

При утрате карты деньги можно получить в банке, а наличные пропадают навсегда.

Выезжая за границу нет необходимости производить обмен крупных сумм на местную валюту (рубли автоматически конвертируются в необходимую валюту).

Возможно выпустить дополнительную карту к счету для своих близких.

Карта избавит от проблем недостатка или избытка мелких разменных монет и купюр.

ПРАВИЛА ПО БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КАРТЫ.

- **запрещается передавать карту третьим лицам**, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим в использовании банковской карты;
- если вы желаете расплачиваться за покупки на Интернет-сайтах, необходимо иметь вторую карту, чтобы не приходилось вводить данные основной карты;
- контролируйте содержание подписываемых чеков и сохраняйте их после оплаты до списания средств с вашего счета;
- не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги, нельзя хранить карту рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ В БАНКОМАТАХ.

Осуществлять операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).

Необходимо набирать ПИН - код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН-кода прикрывать клавиатуру рукой.

После выдачи банкоматом наличных денег следует незамедлительно забрать деньги и карту. После этого следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.

Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.

Если при проведении операций с банковской картой в банкомате банкомат не возвращает банковскую карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в кредитную организацию, выдавшую банковскую карту, которая не была возвращена банкоматом, и далее следовать инструкциям сотрудника кредитной организации.

Не прислушиваться к советам третьих лиц, а также не принимать их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.

НЕ МЕНЕЕ ВАЖНО ПОМНИТЬ, ЧТО...

В случае утраты или порчи банковской карты необходимо срочно связаться по телефону с кредитной организацией, выдавшей банковскую карту, либо подойти лично в учреждение Банка.

Помните, что при возврате товара, оплаченного с помощью карты, денежные средства будут снова зачислены на карту.

Необходимо всегда иметь минимальную сумму наличных на непредвиденные ситуации.

При увольнении с места работы, где вам выдали «зарплатную» карту, обратитесь в банк с заявлением о закрытии счета или уточните необходимость оплаты каких-либо комиссий.

ОТДЕЛЕНИЕ – НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК
ПО РЕСПУБЛИКЕ КОМИ
СЕВЕРО-ЗАПАДНОГО ГЛАВНОГО
УПРАВЛЕНИЯ
ЦЕНТРАЛЬНОГО БАНКА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПАМЯТКА ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ ПО
ИСПОЛЬЗОВАНИЮ БАНКОВСКОЙ
ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ

