**РЕКОМЕНДАЦИИ**

**РУКОВОДИТЕЛЯМ ПРЕДПРИЯТИЙ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА ПО ДЕЙСТВИЯМ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ**

Цель данных рекомендаций - помочь руководителям предприятий жилищно-коммунального хозяйства правильно ориентироваться и правильно действовать в экстремальных и чрезвычайных ситуациях для сохранения жизни и здоровья людей, а также обеспечить условия, способствующие расследованию преступлений правоохранительными органами.

Помните: в соответствии с законодательством Российской Федерации руководитель несет персональную ответственность за жизнь и здоровье сотрудников.

1. Обнаружение подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством

Предупредительные меры:

- ужесточение пропускного режима при входе (въезде) на территорию предприятия;

- ежедневные обходы территории предприятия и осмотр на предмет своевременного обнаружения взрывных устройств или подозрительных предметов;

- периодическая комиссионная проверка складских помещений;

- более тщательный подбор и проверка кадров;

- при сдаче складских помещений в аренду рекомендуется включать в договор пункты, дающие право при необходимости проверять их по своему усмотрению.

Об опасности взрыва можно судить по следующим признакам:

- наличие неизвестного свертка или какой-либо детали в машине, на лестнице, в квартире и т.д.;

- натянутая проволока, шнур;

- провода или изолирующая лента, свисающая из-под машины;

- чужая сумка, портфель, коробка, какой-либо предмет, обнаруженный в машине, у дверей офиса, квартиры, в подъезде.

В случае обнаружения:

- сообщить в правоохранительные органы;

- дать указания сотрудникам находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета;

- при необходимости принять решение о прекращении производственной деятельности объекта и приступить к эвакуации персонала и посетителей на безопасную территорию;

- обеспечить беспрепятственный подъезд к месту обнаружения предмета автомашин правоохранительных органов, медицинских, пожарных, сотрудников МЧС;

- обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия следственно-оперативной группы;

- дать указания не приближаться, не трогать, не вскрывать и не перемещать находку;

- встретить прибывшее спецподразделение органов внутренних дел и обеспечить обследование территории и помещений;

- работу возобновить после получения от командира подразделения разрешающего документа.

2. Порядок приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера по телефону и письменно

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Не оставляйте без внимания ни одного подобного сигнала. Обеспечьте своевременную передачу полученной информации в правоохранительные органы.

Значительную помощь правоохранительным органам при проведении оперативно-розыскных мероприятий по данным фактам окажут действия предупредительного характера. Оснащение, по возможности, телефонов предприятия, указанных в официальных справочниках, автоматическими определителями номера и звукозаписывающей аппаратурой.

При поступлении угрозы по телефону:

- установить прочный контакт с анонимом:

- представиться (назвать свое имя, отчество, должность);

- попытать успокоить говорившего;

- выяснить требования анонима и получить информацию о характере угрозы:

- внимательно выслушать и под диктовку записать все требования;

- под любым предлогом предложить повторить свои требования;

- задать уточняющие вопросы о характере угрозы и времени ее реализации, стимулируя анонима рассказать, как можно больше;

- выяснить мотивы действий анонима:

- задать вопрос о целях, которые преследует аноним, при этом ответы анонима выслушивать внимательно, проявляя участие;

- предложить анониму другие пути реализации его интересов.

- в процессе выхода из контакта с анонимом следует повторить основные моменты беседы с ним. Попытаться под любым благовидным предлогом убедить его повторить звонок;

- сообщить о происшествии:

- в правоохранительные органы по тел. "02";

- для определения номера (если определитель не сработал) трубку не вешать, положить ее рядом; с другого телефона позвонить на телефонный узел с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан звонок;

- об угрозе никому не сообщать, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия.

Со всеми работниками необходимо провести инструктаж о порядке действия при приеме телефонных сообщений с угрозами террористического характера.

При получении письменной угрозы:

Угрозы в письменной форме могут поступить на предприятие как по почте, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов.

Примите меры к сохранению и своевременной передаче в правоохранительные органы полученных материалов.

После получения материала угрожающего характера обращайтесь с ним максимально осторожно.

- Поместите документ в чистый, плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и жесткую папку.

- Не оставляйте на нем отпечатков своих пальцев.

- Не расширяйте круг лиц, знакомящихся с содержанием документа.

- Анонимные материалы не сшивайте, не склеивайте, не делайте на них надписи, не сгибайте, не мните. Регистрационный штамп проставлять только на сопроводительных письмах предприятий, заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

Если документ поступил в конверте, его вскрытие производить только с левой или правой стороны аккуратно отрезая кромки ножницами.

Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку - ничего не выбрасывайте.

Захват заложников

Любое предприятие может стать местом захвата или удержания заложников.

При этом преступники могут добиваться достижения своих целей или получения выкупа.

В подобных ситуациях в качестве посредника обычно используется руководитель предприятия.

Во всех случаях жизнь людей становится предметом торга и находится в постоянной опасности.

Захват всегда происходит неожиданно.

Вместе с тем выполнение мер предупредительного характера (ужесточение пропускного режима при входе и въезде на территорию, установка сигнализации, аудио- и видеозаписи, проведение более тщательного подбора и проверки кадров и т.д.) поможет снизить вероятность захвата людей на предприятии.

При захвате людей в заложники необходимо:

- о сложившейся ситуации незамедлительно сообщить в правоохранительные органы;

- не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе;

- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на предприятие сотрудников правоохранительных органов, спасательных служб, автомашин медицинской помощи;

- по прибытии сотрудников спецподразделений оказать им помощь в получении интересующей их информации;

- при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

Во время проведения спецслужбами операции по освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;

- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;

- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

**РЕКОМЕНДАЦИИ**

**ПЕРСОНАЛУ ПРЕДПРИЯТИЙ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА ПО ДЕЙСТВИЯМ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ**

Будьте наблюдательны! Только вы можете своевременно обнаружить предметы и людей, посторонних на вашем рабочем месте.

Будьте внимательны! Только вы можете распознать неадекватные действия посетителя в вашем рабочем помещении или вблизи его.

Будьте бдительны! Каждый раз, придя на свое рабочее место, проверяйте отсутствие посторонних предметов.

Потренируйтесь: кому и как вы можете быстро и незаметно передать тревожную информацию.

Соблюдайте производственную дисциплину! Обеспечьте надежные запоры постоянно закрытых дверей помещений, шкафов, столов.

Не будьте равнодушны к поведению посетителей! Среди них может оказаться злоумышленник.

Заблаговременно представьте себе возможные действия преступника вблизи вашего рабочего места и свои ответные действия.

Помните, что злоумышленники могут действовать сообща, а также иметь одну или несколько групп для ведения отвлекающих действий.

Получив сведения о готовящемся теракте, сообщите об этом только в правоохранительные органы по тел. "02" и руководителю предприятия. Оставайтесь на рабочем месте. Будьте хладнокровны. Действуйте по команде.

Заходя в подъезд дома, обращайте внимание на посторонних людей и незнакомые предметы. Как правило, взрывное устройство в здании закладывается в подвалах, первых этажах, около мусоропроводов, под лестницами.

Если Вы обнаружили подозрительный предмет, не оставляйте этот факт без внимания!

Немедленно сообщите о находке руководителю предприятия.

Не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находку.

Зафиксируйте время обнаружения находки.

Постарайтесь сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки.

Обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы.

Не забывайте, что вы являетесь основным очевидцем.

Помните:

Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.