

ПРИЛОЖЕНИЕ №3

УТВЕРЖДЕНА

постановлением администрации области
от 11.09.2004 № 768

ПРИМЕРНАЯ ИНСТРУКЦИЯ по действию персонала организаций, учреждений, предприятий при террористических угрозах, захвате заложников и иной чрезвычайной ситуации

Учитывая возможность совершения террористических актов в местах массового скопления людей, а именно, на предприятиях, в учреждениях социальной сферы (здравоохранения, образования, спорта, культуры, искусства и кино) перед их руководителями и работниками встают задачи по обеспечению их безопасности и выработке плана действий в случае поступления сообщений, содержащих угрозы террористического характера.

Цель данных рекомендаций – помочь руководителям организаций, учреждений, предприятий правильно ориентироваться и правильно действовать в экстремальных и чрезвычайных ситуациях для сохранения жизни и здоровья людей, а также обеспечить условия, способствующие расследованию преступлений правоохранными органами.

С учетом особенностей объекта их руководителям надлежит совместно с правоохранными органами в обязательном порядке разработать инструкции и планы действий на случай возникновения следующих чрезвычайных ситуаций применительно к конкретному объекту.

1. Обнаружение подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством

В качестве мер предупредительного характера рекомендуется:

ужесточение пропускного режима при входе и въезде на территорию;
ежедневный обход территории учреждения и осмотр мест сосредоточения опасных веществ на предмет своевременного выявления взрывных устройств и подозрительных предметов;

периодическая комиссионная проверка складских помещений;

более тщательный подбор и проверка кадров;

организация и проведение совместно с сотрудниками правоохранных органов инструктажей и практических занятий по действиям при чрезвычайных происшествиях;

при заключении договоров на сдачу складских и иных помещений в аренду в обязательном порядке включить пункты, дающие право администрации учреждения при необходимости осуществлять проверку сдаваемых помещений по своему усмотрению.

В случае обнаружения подозрительного предмета незамедлительно сообщите о случившемся в правоохранительные органы.

До прибытия оперативно-следственной группы дайте указание сотрудникам и зрителям находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета.

В случае необходимости приступайте к эвакуации людей согласно имеющемуся плану.

Помните: в соответствии с законодательством руководитель несет персональную ответственность за жизнь и здоровье сотрудников.

Необходимо обеспечить возможность беспрепятственного подъезда к месту обнаружения подозрительного предмета автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, спасательных служб, служб эксплуатации.

Обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы и фиксацию их установочных данных.

Во всех случаях нельзя трогать, вскрывать и перемещать находку. Необходимо зафиксировать время ее обнаружения.

2. Поступление угрозы по телефону

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Не оставляйте без внимания ни одного подобного сигнала. Обеспечьте своевременную передачу полученной информации в правоохранительные органы.

Значительную помощь правоохранительным органам при проведении оперативно-розыскных мероприятий по данным фактам окажут следующие действия предупредительного характера:

оснастите, по возможности, телефоны учреждения, указанные в официальных справочниках, автоматическими определителями номера и звукозаписывающей аппаратурой;

постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге;

по ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его речи;

обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, посторонние голоса и другое);

обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность;

если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем правоохранительным органам;

не распространяйте сведения о факте разговора и его содержании, максимально ограничьте число людей, владеющих информацией.

Со всеми работниками необходимо провести инструктаж о порядке действия при приеме телефонных сообщений с угрозами террористического характера.

3. Поступление угрозы в письменной форме

Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждение как по почте, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов.

Примите меры к сохранению и своевременной передаче в правоохранительные органы полученных материалов.

После получения материала угрожающего характера обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности уберите его в чистый, плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в плотную папку, а также:

постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;

если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;

сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку – ничего не выбрасывайте;

не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа;

анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

При простановке на сопроводительных документах резолюций и других надписей на самих анонимных материалах не должно оставаться следов.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

4. Захват заложников

Любой объект может стать местом захвата или удержания заложников. При этом преступники могут добиваться достижения своих политических целей или получения выкупа. В подобных ситуациях в качестве посредника обычно используется руководитель учреждения.

Во всех случаях жизнь людей становится предметом торга и находится в постоянной опасности.

Захват всегда происходит неожиданно. Вместе с тем выполнение мер предупредительного характера (ужесточение пропускного режима при входе и въезде на территорию, установка систем сигнализации, аудио- и видеозаписи, проведение более тщательного подбора и проверки кадров, организация и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных

органов инструктажей и практических занятий по действиям при чрезвычайных происшествиях) поможет снизить вероятность захвата людей на объекте.

При захвате людей в заложники необходимо:

о сложившейся ситуации незамедлительно сообщить в правоохранительные органы;

не вступать в переговоры с террористами по собственной инициативе;

принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, спасательных служб, автомашин медицинской помощи;

по прибытии сотрудников спецподразделений ФСБ России и МВД России оказать им помощь в получении интересующей их информации;

при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

не допускать действий, которые могут спровоцировать нападавших к применению оружия и привести к человеческим жертвам.

Во время проведения спецслужбами операции по освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;

ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;

если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

Если вам стало известно о готовящемся или совершенном преступлении, немедленно сообщите об этом в органы УФСБ или УВД по месту нахождения учреждения или жительства.

Телефоны по которым можно звонить во всех случаях, связанных с террористическими угрозами и иными чрезвычайными ситуациями:

01

02

05