

## Центр обработки вызовов системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112

На территории России официально введен единый номер для вызова всех экстренных оперативных служб 112.

Если вы нуждаетесь в экстренной помощи, когда возникла реальная угроза жизни, здоровью, имуществу или окружающей среде (или есть причины подозревать это), звоните по номеру 112.

- Оператор оценит степень угрозы, установит, какая конкретно помощь вам необходима, и безотлагательно вызовет спасательные службы на место происшествия для оказания экстренной помощи.
- В случае необходимости оператор соединит вас для разговора с оператором соответствующей спасательной службы (например, полицией, пожарной охраной, службой скорой медицинской помощи). Также оператор окажет психологическую помощь пострадавшим в чрезвычайной или экстренной ситуации.



### ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ

1 Человек, которому требуется помощь, звонит на единый номер



2 Оператор принимает вызов



3 Через сервер вызов поступает в соответствующие службы



### ВЫ ПОЗВОНИЛИ В СЛУЖБУ-112

- Сохраняйте спокойствие, четко и ясно опишите возникшую ситуацию.
- Сообщите свои ФИО, точное место происшествия/адрес, где необходима срочная помощь.
- Следуйте инструкциям оператора.
- Не вешайте трубку, пока оператор будет задавать вам вопросы или попросит «оставаться на линии».
- В опасной для жизни ситуации оператор будет продолжать задавать вопросы, пока службы экстренного реагирования отправятся к месту происшествия.
- Не забудьте рассказать близким, как правильно пользоваться телефоном службы!

### РОДИТЕЛИ!

- Позаботьтесь, чтобы ваш ребенок смог назвать свое имя, ваши имена, домашний адрес и номер домашнего телефона (если есть).
- Сообщите детям место вашей работы и номер телефона для связи с вами.
- Объясните ребенку, в каких случаях можно звонить в службу 112.
- Научите детей не бояться звонить по номеру 112, если у них возникнут сомнения, звонить или не звонить в случае опасности.
- Объясните ребенку, что звонить на номер 112 ради шутки категорически запрещено.

### НАПОМИНАЕМ!

112 – это номер службы вызова экстренных оперативных служб, а не номер сотового оператора. Обращайтесь по нему только за помощью. Большое количество непрофильных вызовов может привести к перегрузке системы и ставит под угрозу жизнь тех, кто действительно нуждается в экстренной помощи. Ответственность за ложный вызов предусматривает статья 19.13 КоАП РФ: «Заведомо ложный вызов специальных служб влечет наложение административного штрафа в размере от 1000-1500 рублей».

## НОМЕР 112

- Является абсолютно бесплатным.
- Можно набирать с любого телефона.
- Действует 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.
- Возможен при отсутствии денежных средств на вашем счету.
- Возможен при заблокированной SIM-карте.



[www.ppsrk.ru](http://www.ppsrk.ru)

## ВЫЗОВЫ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ С НОМЕРОВ ОПЕРАТОРОВ СОТОВОЙ СВЯЗИ

101 - Вызов пожарной охраны

102 - Вызов полиции

103 - Вызов скорой помощи

104 - Вызов газовой службы

**Помните!**

**Ложный вызов может стоить чьей-то  
человеческой жизни.**



[www.ppsrk.ru](http://www.ppsrk.ru)

Государственное казенное учреждение  
Республики Коми  
«Управление противопожарной службы  
и гражданской защиты»



**ЕДИНЫЙ НОМЕР  
ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ  
ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ-112**



[www.ppsrk.ru](http://www.ppsrk.ru)

## НОМЕР «112»

- Является абсолютно бесплатным.
- Можно набирать с любого телефона.
- Действует 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.
- Возможен при отсутствии денежных средств на вашем счету.
- Возможен при заблокированной SIM-карте.



## ВЫЗОВЫ ЭКСТРЕННЫХ СЛУЖБ С НОМЕРОВ ОПЕРАТОРОВ СОТОВОЙ СВЯЗИ

- 101 - Вызов пожарной охраны
- 102 - Вызов полиции
- 103 - Вызов скорой помощи
- 104 - Вызов газовой службы

**Помните!**

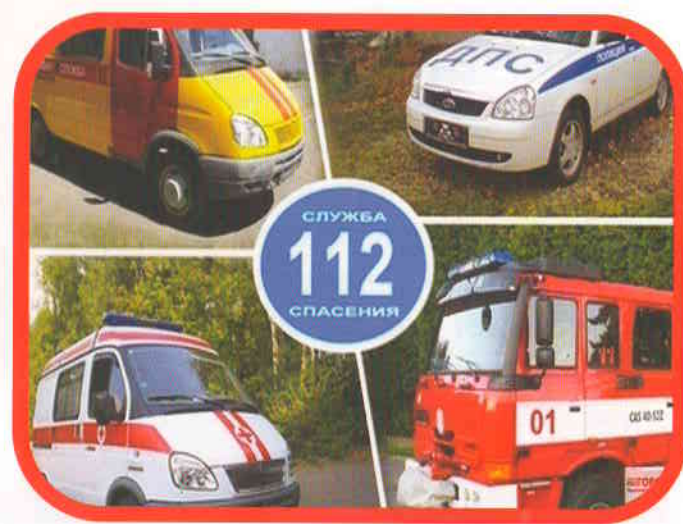
**Ложный вызов может стоить человеческой жизни.**



Государственное казённое учреждение Республики Коми «Управление противопожарной службы и гражданской защиты»



## ЕДИНАЯ СЛУЖБА СПАСЕНИЯ - 112



## Центр обработки вызовов системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»

На территории России официально введен единый номер для вызова всех экстренных оперативных служб «112».

Если вы нуждаетесь в экстренной помощи, когда возникла реальная угроза жизни, здоровью, имуществу или окружающей среде (или есть причины подозревать это), звоните по номеру «112»!

- Оператор оценит степень угрозы, установит, какая конкретно помощь вам необходима, и безотлагательно вызовет спасательные службы на место происшествия для оказания экстренной помощи.
- В случае необходимости оператор соединит вас для разговора с оператором соответствующей спасательной службы (например, полицией, пожарной охраной, службой скорой медицинской помощи). Также оператор окажет психологическую помощь пострадавшим в чрезвычайной или экстренной ситуации.



### ПРИНЦИП ДЕЙСТВИЯ



### ВЫ ПОЗВОНИЛИ В СЛУЖБУ-112

- Сохраняйте спокойствие, четко и ясно опишите возникшую ситуацию.
- Сообщите свои ФИО, точное место происшествия/адрес, где необходима срочная помощь.
- Следуйте инструкциям оператора.
- Не вешайте трубку, пока оператор задает вам вопросы или просит «оставаться на линии».
- В опасной для жизни ситуации оператор будет задавать вопросы, пока службы экстренного реагирования отправятся к месту происшествия.
- Не забудьте рассказать вашим близким о том, как правильно пользоваться телефоном службы!

### РОДИТЕЛИ!

- Позаботьтесь, чтобы Ваш ребенок смог назвать свое имя, ваши имена, домашний адрес и номер домашнего телефона (если есть).
- Сообщите детям место вашей работы и номер рабочего телефона (или телефона для связи с вами).
- Объясните ребенку, в каких случаях можно звонить в службу-112.
- Научите детей не бояться звонить по номеру «112», если у них возникнут сомнения, звонить или не звонить в случае опасности.
- Объясните ребенку, что звонить на номер «112» ради шутки категорически запрещено.

### НАПОМИНАЕМ!

«112» – это номер службы вызова экстренных оперативных служб, а не номер сотового оператора. Обращайтесь по нему только за помощью. Большое количество непрофильных вызовов может привести к перегрузке системы и ставит под угрозу жизнь тех, кто действительно нуждается в экстренной помощи. Ответственность за ложный вызов предусматривает статья 19.13 КоАП РФ: «Заведомо ложный вызов специальных служб влечет наложение административного штрафа в размере от 1000-1500 рублей».