**Сводный отчет по тематике обращений**

**Период регистрации с 01.12.2020 г. по 31.12.2020 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | всего |
| **Благодарности, приглашения, поздравления органу местного самоуправления**  поддержано | **1**  **1** |
| **Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья**  поддержано | **1**  **1** |
| **Жилищное строительство**  разъяснено | **2**  **2** |
| **Запросы архивных данных**  разъяснено  поддержано | **3**  **2**  **1** |
| **Земельный налог**  рассмотрено совместно с органами местного самоуправления | **1**  **1** |
| **Лечение и оказание медицинской помощи**  рассмотрено совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти  разъяснено | **4**  **1**  **3** |
| **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере(за исключение права собственности на жилище)**  разъяснено | **2**  **2** |
| **Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей**  разъяснено | **1**  **1** |
| **Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу**  поддержано | **1**  **1** |
| **Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)**  разъяснено | **1**  **1** |
| **Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации**  разъяснено | **2**  **2** |
| **Оплата строительства. содержания и ремонта жилья(кредиты, компенсации, субсидии, льготы)**  разъяснено  не поддержано | **2**  **1**  **1** |
| **Перебои в водоснабжении**  поддержано | **2**  **2** |
| **Перебои в теплоснабжении**  разъяснено | **1**  **1** |
| **Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны**  разъяснено | **6**  **6** |
| **Просьбы об оказании финансовой помощи**  разъяснено | **1**  **1** |
| **Прохождение регистрации**  разъяснено | **1**  **1** |
| **Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства.**  разъяснено | **3**  **3** |
| **Строительство и реконструкция дорог**  рассмотрено совместно с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти  разъяснено | **4**  **1**  **3** |
| **Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)**  разъяснено | **2**  **2** |
| **Транспортная безопасность, в том числе наземная, подземнаяная, воздушная и надводная**  разъяснено | **2**  **2** |
| **Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях**  разъяснено | **1**  **1** |
| **Условия образовательного процесса**  разъяснено | **1**  **1** |
| **Экологическая безопасность**  разъяснено | **1**  **1** |
| **Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог**  разъяснено | **4**  **4** |
| **Итого:** | **25** |